



SOCIÉTÉ DE
SAINT-VINCENT DE PAUL

depuis **170 ans,**
nous sommes près des gens
pour combler l'essentiel.



RAPPORT ANNUEL 2017 | 2018

1^{er} avril 2017 au 31 mars 2018

Avant-propos



Alain Besner

Président

La durée demande souplesse. Sans rompre, la SSVP de Montréal s'est pliée depuis 1848 aux divers visages de la pauvreté. Des branches sont devenues autonomes; est demeuré le tronc des biens de première nécessité, surmonté de la persévérance scolaire.

Sa résilience transparait encore. Avant mon élection, la SSVP de Montréal venait de repenser sa gouvernance, l'harmonisation de ses services et formalisait sa gestion du personnel. En 2014, elle a rehaussé sa capacité de détenir des actifs, raplombé son fonds de pension et constitué une équipe intermédiaire de direction.

Puis vint l'heure de réunir les effectifs, regrouper les territoires, disposer d'immeubles coûteux, relever les murs du conseil central et rendre vivantes certaines conférences usées. On est même remonté à l'inspiration initiale et aux valeurs héritées. (1) L'amour avec lequel servir, (2) le respect accordé, (3) la justice individuelle, collective, systémique et (4) la joie du secours plus la camaraderie, conservent leur actualité envers la dignité de toute personne, leur confiance en la vie et sa plénitude.

Après 5 ans, l'avenir s'ouvre sur davantage de commerces d'occasion plus visibles et plus accessibles. Comptera-t-on plus d'employés libérant les bénévoles prodiguant l'aide? Serait-ce de nouvelles avenues, avec ou sans partenaires, contrant d'autres misères?

Merci de m'avoir permis d'en arriver à ces perspectives pleines de créativité, la vôtre.

Alain Besner

Denise Ouellette

M.A. CRHA, directrice générale

La SSVP de Montréal souligne cette année 170 ans d'action dans la communauté. Peu d'organismes et d'entreprises privées peuvent célébrer une telle longévité, qui repose principalement sur trois piliers : notre mission, nos bénévoles et notre volonté de nous adapter pour répondre aux besoins changeants des personnes en situation précaire.

Les enjeux qui entourent la pauvreté se sont complexifiés avec les années. Dans ce contexte, la SSVP de Montréal veut peu à peu aller au-delà de la charité pour inclure la justice sociale dans ses discussions et ses actions. Nous constatons qu'il devient de plus en plus important d'identifier, de dénoncer et d'agir sur ce qui cause la pauvreté et maintient les personnes dans cette situation.

À titre d'exemple, notre programme Opération Bonne Mine, en plus d'aider financièrement des jeunes pour leur rentrée scolaire, leur propose une démarche d'art-thérapie pour qu'ils persévèrent à l'école. Nous espérons ainsi leur permettre d'ouvrir leur horizon, de consolider leur avenir et sortir de la pauvreté.

À nos précieux bénévoles, partenaires et donateurs, merci de nous faire confiance. Votre support est crucial et renforce le fait que, pour combler les besoins des plus pauvres, la communauté doit s'impliquer.

Ensemble, participons à la construction d'une société qui donne des chances égales à tous ses membres!

Denise Ouellette

Mission

La SSVP de Montréal, présente à Montréal, Laval et dans la MRC de L'Assomption, sert les personnes vivant une situation difficile sans égard à leur culture, leur langue ou leur religion.

Fondées sur l'action citoyenne de nos bénévoles et leur volonté de créer des liens, nos interventions sont axées sur l'écoute, le soutien et l'accompagnement des personnes les plus vulnérables.

Nous favorisons la dignité, l'autonomie et l'intégration à la collectivité des personnes à travers l'aide alimentaire, des programmes de persévérance scolaire et d'insertion sociale, ainsi que par l'accès aux biens de première nécessité.

En activité depuis 1848 à Montréal, la Société de Saint-Vincent de Paul est un organisme international présent dans 140 pays et dont le nombre de bénévoles est estimé à 800 000.



Valeurs
Accueil
Ouverture
Engagement
Respect
Espoir

Équipe et CA

La qualité des services offerts par la SSVP de Montréal repose en partie sur des personnes compétentes, passionnées et dévouées qui composent l'équipe de permanence et le conseil d'administration.

ÉQUIPE DE PERMANENCE

Denise Ouellette, *directrice générale*

Yolande Juteau, *adjoite administrative*

Alla Potapov, *directrice des finances*

Maria-Yenny Galindo, *technicienne comptable*

Heba Abdelmalek, *commis comptable*

Geneviève Brouillet, *coordonnatrice du financement et des dons majeurs*

Patricia Dumont, *coordonnatrice aux communications*

Émilie Jornet, *coordonnatrice du programme Opération Bonne Mine*

Mélanie Lemièrre, *directrice au développement communautaire*

Stéphanie Lécole, *coordonnatrice au développement communautaire*

Michel Labelle, *développement des magasins de la SSVP*

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Exécutif

Alain Besner, *président*

Éric Duval, *vice-président*

Madeleine Lafrance, *secrétaire*

Mathieu Bourdeau, *trésorier*

Administrateurs, administratrices

Myriam Bergeron

Maurice Morin

Pierre Pratte

Ont quitté en cours de mandat

Lyne Robichaud

Jean-Pierre Gauthier

Jean Baribeau

Conseiller

Michel Poirier

Table des matières

p. 2 Avant-propos

p. 3 Mission, valeurs, équipe et CA

p. 4 Nos actions pour combler l'essentiel

p. 6 Le bénévolat : entre tradition et nouvelles tendances

p. 12 Les Guignolées

p. 13 Les magasins

p. 14 Gestion des finances

p. 15 Nos donateurs et partenaires

Nos actions pour combler l'essentiel

DEPUIS 170 ANS, POUR LES GENS

En 1833, Frédéric Ozanam fondait ce qui allait devenir la Société de Saint-Vincent de Paul en réponse à la pauvreté grandissante dans certains quartiers de Paris.

Depuis, aider les personnes ayant des difficultés à répondre à leurs besoins essentiels n'a cessé d'être au cœur de nos actions. Aujourd'hui, un grand nombre de femmes, d'hommes, d'enfants ont encore besoin de cette aide précieuse.

- 35 000** aides alimentaires et matérielles
- 5 540** paniers de Noël distribués
- 3 700** enfants ont reçu un coup de pouce grâce au programme Opération Bonne Mine



Frédéric Ozanam
fondateur de la SSVF en 1833



Collecte pour les paniers de Noël

PROFIL DES PERSONNES AIDÉES



Plus de 1/2 sont des personnes seules



1/5 familles monoparentales



3/4 des personnes qui reçoivent nos services sont prestataires de l'aide sociale. Parmi elles, près de 35 % ont des contraintes liées à l'emploi.



1/5 demandeurs issus de l'immigration



COMPOSITION DES MÉNAGES EN 2017-2018

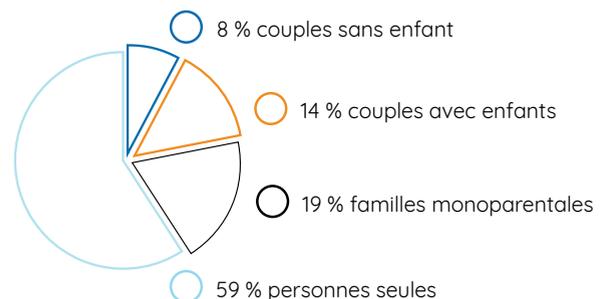




photo : Mickaël Theimer

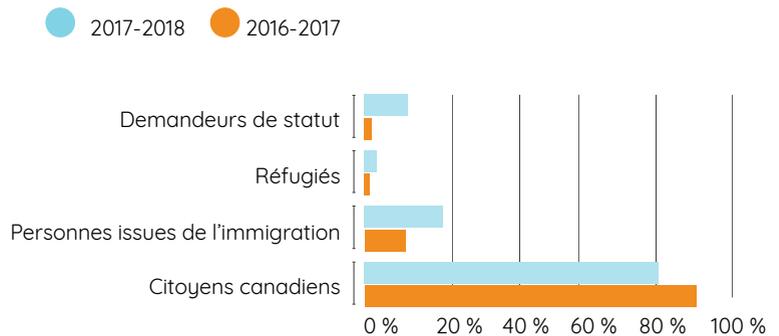
Nos statistiques révèlent des augmentations marquées dans certaines catégories de la population. Les prestataires de la pension de vieillesse, les personnes réfugiées et les demandeurs de statut se font de plus en plus nombreux.

LES CHANGEMENTS SIGNIFICATIFS PAR RAPPORT À 2016-2017

Augmentation de :

- 590 % du nombre de demandeurs de statut
- 133 % du nombre de personnes réfugiées
- 91 % du nombre de personnes issues de l'immigration
- 12 % du nombre de familles monoparentales
- 51 % du nombre des personnes prestataires de la pension vieillesse comparativement à 2015-2016

Le visage de la pauvreté change : personnes âgées, réfugiés, demandeurs de statut sont de plus en plus nombreux.

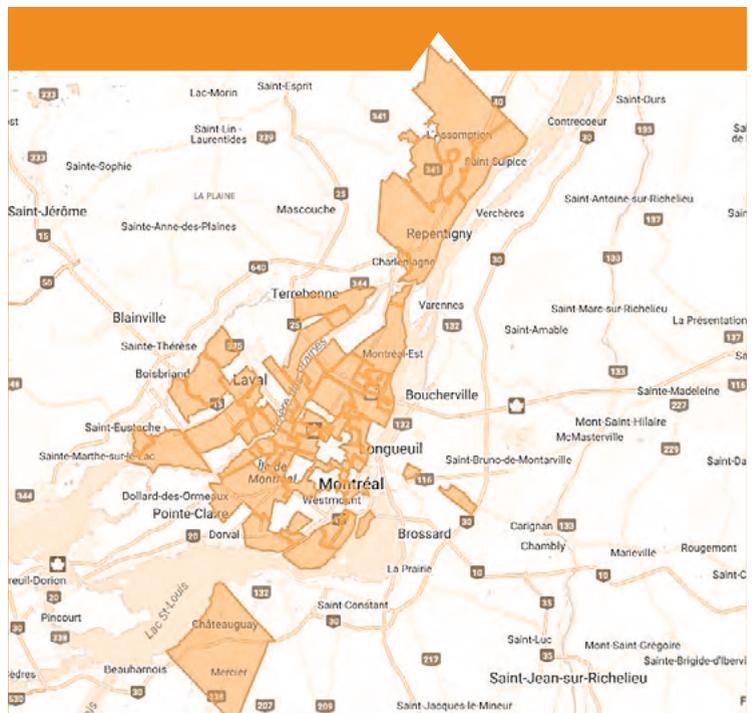


DEPUIS 170 ANS, PRÈS DES GENS

Depuis sa création, la SSVP de Montréal s'est démarquée grâce à son service de proximité. En effet, à Montréal, Laval et dans la MRC de L'Assomption, 68 points d'aide sont ancrés dans leur communauté, offrant du soutien et de l'aide d'urgence sur un territoire déterminé.

UNE FORCE DE CONSOLIDATION

Avec la contribution de ses bénévoles, l'organisation a entrepris une démarche de consolidation de certains de ses points de service en regroupant ses forces pour créer des pôles de service, répondant ainsi aux besoins de la population, tout en restant près des gens.



LE PROGRAMME OPÉRATION BONNE MINE

En 1994, le programme Opération Bonne Mine est mis en place par la SSVP de Montréal en partenariat avec le Groupe Jean Coutu afin de procurer aux familles les outils nécessaires pour bien démarrer l'année scolaire.



photo : Mickaël Theimer



photo : Catherine Alègre



photo : Aïdia

Phase 1 / je suis soutenu pour ma rentrée scolaire

Grâce à l'aide à la rentrée scolaire du programme Opération Bonne Mine, nous aidons les jeunes à vivre une belle expérience dès le début de l'année scolaire en leur facilitant l'accès à du matériel adapté et en soutenant les familles pour le paiement des factures d'école.

▶ 3 500 | enfants ont reçu une aide à la rentrée scolaire

Phase 2 / je suis impliqué dans ma réussite

La réussite scolaire, c'est aussi l'ouverture d'esprit, les habiletés sociales et la confiance en soi. Afin d'accompagner les jeunes dans leur développement personnel et de les outiller pour persévérer, des projets artistiques encadrés par des professionnels en thérapie par les arts sont proposés. L'art est alors utilisé comme outil d'intervention favorisant le mieux-être et de développement de l'enfant.

▶ 180 | enfants ont participé au programme

▶ 7 | projets artistiques

▶ 7 | écoles participantes

Phase 3 / je suis reconnu pour mes efforts

La dernière étape pour encourager un enfant à persévérer est de valoriser ses efforts. Les bourses de la persévérance scolaire du programme viennent reconnaître ces jeunes qui se démarquent par leur travail et leurs efforts afin de réussir à l'école. Remises au cours d'un gala prestigieux au Théâtre Rialto, ces bourses sont d'un montant de 250 \$ au primaire et 500 \$ au secondaire.

▶ 44 | bourses de la persévérance remises

▶ 40 | jeunes artistes de la relève ont livré des performances incroyables

Des initiatives en persévérance scolaire qui font leurs preuves!



photo : Mickaël Theimer

Merci à la troupe de danse **Parle avec ton Rythme**, aux musiciens de l'ensemble du **Garage à musique** du Dr Julien, à la troupe d'improvisation **Les Imparfaites** de l'école secondaire Calixa-Lavallée, aux acrobates de l'école alternative **Le Baluchon** et aux deux chanteuses de l'organisme **Oxy-Jeunes**.

Le Gala Opération Bonne Mine se démarque grandement de par son organisation impeccable et le fait qu'il fait vivre une soirée réellement grandiose aux jeunes. Au-delà de la bourse reçue, le souper, le théâtre magnifique cette année et les mots personnalisés pour chacun font en sorte que les jeunes vivent une expérience hors de l'ordinaire.

Orthopédagogue | École secondaire Jeanne-Mance

**En 24 ans,
le programme a soutenu
plus de 50 000 enfants à
Montréal, Laval et dans
la MRC L'Assomption.**

photo : Mickaël Theimer

LES SEPT PROJETS PORTÉS CETTE ANNÉE

La murale de la persévérance

Projet porté par la jeunesse du quartier Ville-Marie, l'école primaire Champlain, l'école primaire Garneau, l'Association Les Chemins du Soleil, l'Association sportive et communautaire du Centre-Sud et l'organisme Dans la rue.

Pour toi et pour moi

Projet porté par l'école primaire Saint-Enfant-Jésus du Plateau-Mont-Royal et l'école primaire Adélarde Desrosiers de Montréal-Nord.

Un jour je serai

Projet à l'école primaire Barclay dans Parc-Extension.

Conte-moi un tableau

Projet à l'école primaire Saint-Justin dans Mercier-Hochelaga-Maisonneuve.

La conférence des oiseaux

Projet à l'école secondaire Saint-Henri dans le quartier du même nom.

Une exposition au Musée des beaux-arts de Montréal

Projet de l'école Adélarde Desrosiers.

Partenaire dans la mise en place d'un projet en danse avec le Centre national de danse-thérapie (CNDT) des Grands Ballets Canadiens de Montréal

Projet avec l'école secondaire Calixa-Lavallée.



AUTRES CONTRIBUTIONS QUI FONT UNE GRANDE DIFFÉRENCE



Fête de l'amitié : visites et activités dans des maisons de personnes âgées.



Croque ta pomme : activité de visibilité, financement et sensibilisation.



Dîners communautaires, repas de Noël.



Sensibilisation dans les écoles : visites et discussions abordant la pauvreté et les différentes façons d'agir.



Dons à divers organismes communautaires : vêtements, jouets, vaisselle, kits d'hygiène d'urgence, etc.

DES IMPLICATIONS CIBLÉES

- Membre du CA du Regroupement des organismes humanitaires et communautaires pour les mesures d'urgence à Montréal (ROHCMUM)
- Membre de la Table de concertation sur la faim et le développement social du Montréal métropolitain
- Membre du Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)
- Implication sur des tables de concertation locales

Le bénévolat : entre tradition et nouvelles tendances

Depuis sa création en 1833, le mouvement s'est étendu jusqu'à compter plus de 800 000 bénévoles à travers le monde.

À Montréal, ce sont plus de 1000 bénévoles qui prodiguent de l'aide directe dans les points de service et veillent à ce que les dons reçus soient redistribués. Le sentiment d'appartenance est essentiel à la réalisation de notre mission : 35 % de nos membres œuvrent avec nous depuis plus de dix ans et un membre sur dix a consacré plus de vingt ans à la cause.

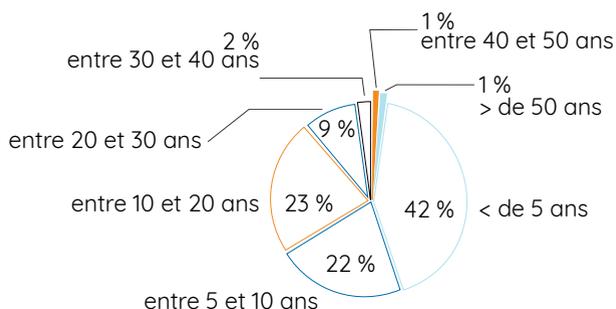
Aider son prochain ne devrait pas être un poids dans notre organisation du temps. car si tu savais le bien que cela nous apporte!

Michel G. | Bénévole depuis 20 ans

PROFIL DES BÉNÉVOLES



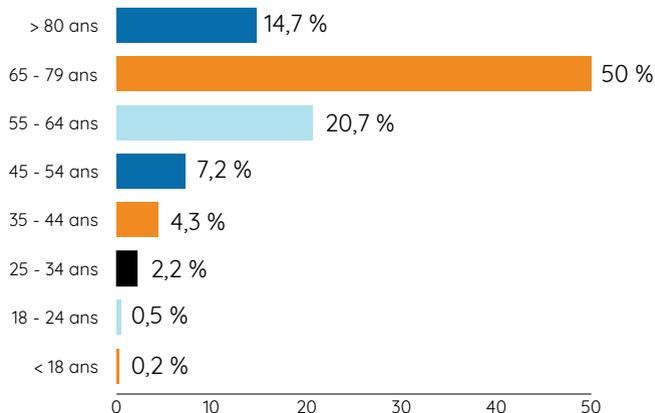
POURCENTAGE DE BÉNÉVOLES PAR ANNÉES D'ANCIENNETÉ



On compte plus de
1000 bénévoles à Montréal, Laval
et dans la MRC de l'Assomption.



POURCENTAGE DE BÉNÉVOLES PAR TRANCHES D'ÂGE



AMORCER UN VIRAGE

Si nous comptons sur la fidélité et la précieuse collaboration de nos bénévoles au fil des ans, il demeure essentiel de mettre tout en œuvre pour assurer une relève, garante de la pérennité de nos services et de la réponse aux besoins de la population. La relève bénévole est une des préoccupations majeures de la SSVF de Montréal. Le visage du bénévolat change et nous devons faire preuve de créativité pour amorcer ce virage.



**La force
de notre
organisation
réside dans
sa capacité à
accueillir des
groupes de plus
de cinquante
personnes!**

Desjardins . Desjardins – Service de cartes . BMO . Financière Manuvie . KPMG . TELUS . Banque TD . BDO . Carrefour Jeunesse Emploi de l'Ouest de l'Île . Collège de Montréal . École secondaire Honoré-Mercier . Fonds de solidarité FTQ . Generockcity Montreal . Hôtel Nelligan . Industrie Canada . Intact Assurances . Living Montréal . Raymond Chabot Grant Thornton . Resoligi . SAP . SAS Canada . Stantec .

BÉNÉVOLAT CORPORATIF

Développé au cours de la dernière année, ce programme a pris un essor considérable : le nombre de groupes participants a été multiplié par cinq en seulement un an. Les groupes apportent une aide inestimable à l'équipe du magasin, particulièrement pour le tri des vêtements, mais aussi pour des travaux de rénovation et de peinture, des collectes de denrées ou lors d'événements comme La grande guignolée des médias.

- ▶ 400 bénévoles ont participé à ce programme
- ▶ 28 groupes corporatifs
- ▶ 20 organisations différentes

BÉNÉVOLAT FAMILIAL

Le projet Bénévolat familial, lancé à l'été 2017 et s'adressant aux familles, a pour but de promouvoir les valeurs de partage et d'entraide. Durant l'été, la relâche ou les journées pédagogiques, parents et enfants sont invités à s'impliquer durant une demi-journée dans une activité de bénévolat. Ce projet, offert aux enfants de huit ans et plus, permet aux parents de partager avec eux leur engagement envers la communauté, de sensibiliser les jeunes à une cause sociale et de faire germer en eux le goût du bénévolat.

TRAVAUX COMPENSATOIRES

Opéré par le YMCA, ce programme offre à des citoyens qui ne sont pas en mesure de payer leurs amendes la possibilité de s'engager pour la communauté en effectuant gratuitement différents travaux au sein d'un organisme à but non lucratif, partenaire du programme, pour rembourser leurs dettes. Ce partenariat, initié en 2016, connaît du succès.

- ▶ 24 personnes ont participé au programme
- ▶ 1 850 heures de bénévolat réalisées par ce groupe

BÉNÉVOLAT EN MILIEU PROTÉGÉ

Au cours de l'année, nous avons accueilli des bénévoles à besoins spécifiques. Un grand merci pour l'aide précieuse des élèves de l'école À Pas de Géant et des participants du programme des troubles anxieux et de l'humeur de l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal.



merci! 

Les guignolées

La guignolée
La Société de Saint-Vincent de Paul

La guignolée traditionnelle, une initiative de la SSVP de Montréal, est une tradition qui demeure d'actualité.

En prévision des fêtes de fin d'année, nos bénévoles recueillent des denrées, envoient des lettres de sollicitation et recherchent des partenariats locaux afin de confectionner des paniers de Noël. Une partie des dons recueillis sert à approvisionner les tablettes de nos points de service afin d'offrir de la nourriture à ceux qui en ont besoin tout au long de l'année.

GRANDE GUIGNOLÉE DES MÉDIAS : UN VRAI SUCCÈS!

Chaque année, des dizaines de médias et des centaines de bénévoles s'unissent lors de ce grand événement pour amasser des denrées non périssables et des dons en argent.



Depuis plus de 15 ans, la SSVP de Montréal est avec Jeunesse au Soleil et Moisson Montréal, l'un des trois bénéficiaires de La grande guignolée des médias de Montréal.

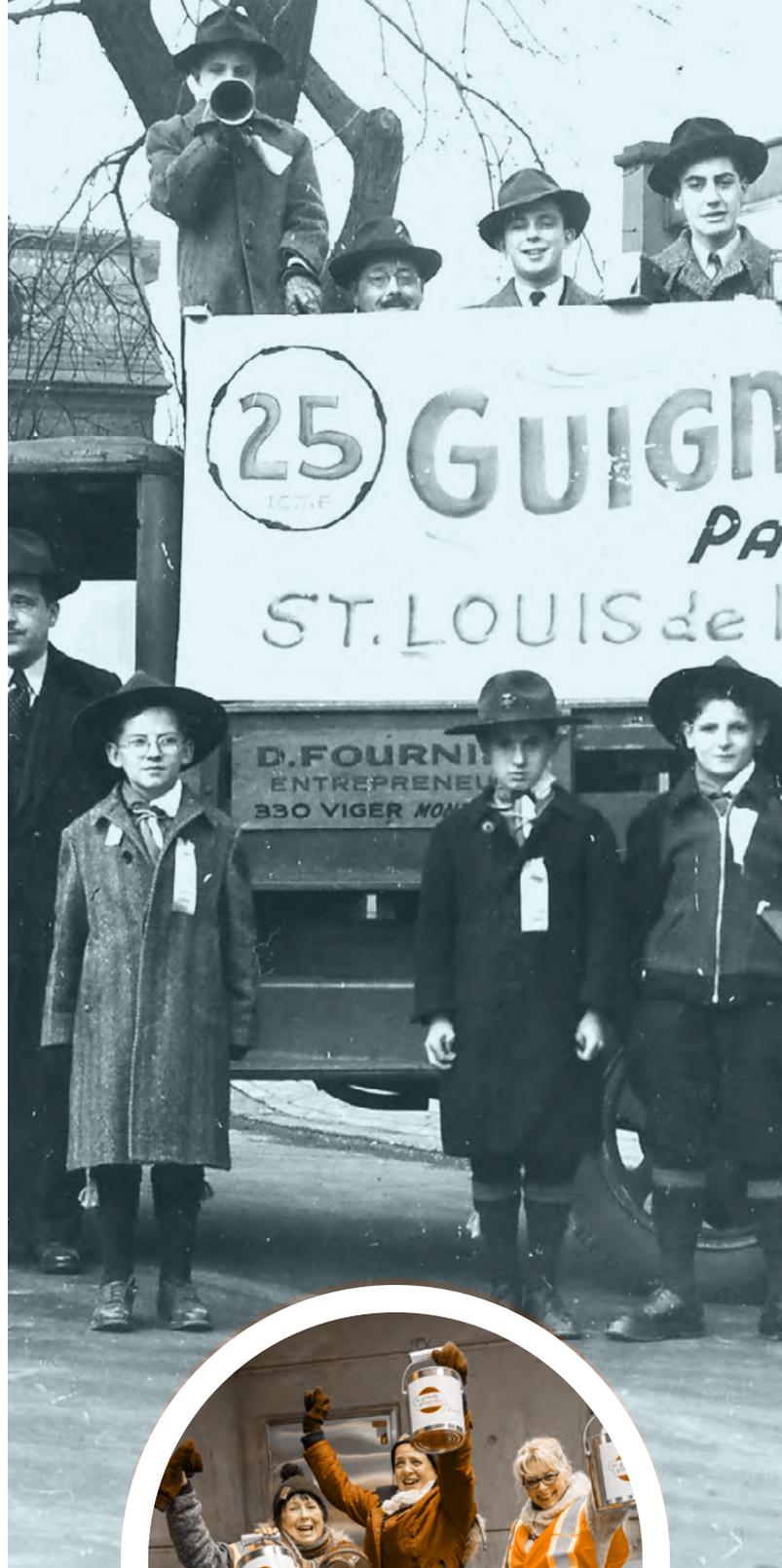
Suite à la collecte de décembre 2017, les trois organismes ont reçu chacun un montant de **179 000 \$**.



GRANDE GUIGNOLÉE
DES MÉDIAS DE LAVAL

115 790 \$ de denrées ont été amassés pour aider le Centre de bénévolat, Moisson Laval et la SSVP de Montréal (présente à Laval) à offrir un soutien alimentaire aux Lavallois en situation précaire.

L'argent et les denrées amassés lors de La grande guignolée des médias et de notre guignolée traditionnelle nous ont permis de confectionner **5 540** paniers de Noël.





FRIPES EN FÊTE!

C'est dans un cadre festif et familial que le grand public a été convié à découvrir les magasins de la SSVP de Montréal de leur quartier. Au programme, diverses activités ont été proposées aux petits et grands afin de rendre cette journée ludique et pleine de découvertes!

Les magasins

Les magasins de la SSVP de Montréal représentent une source importante de revenus : les recettes générées par la vente d'articles donnés permettent de financer nos programmes d'aide alimentaire et de persévérance scolaire.

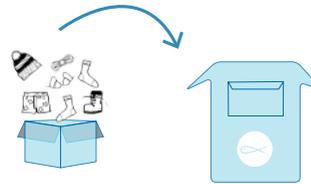
En 1934, avec l'ouverture du premier magasin, le Grenier du Pauvre, la SSVP de Montréal ne savait pas qu'elle était un précurseur dans la prise de conscience concernant l'impact environnemental lié à la consommation.

Aujourd'hui, nous pouvons affirmer que la SSVP de Montréal a détourné des tonnes de vêtements, de meubles et d'articles du quotidien des sites d'enfouissement. Le don de biens permet non seulement de contribuer à briser le cercle de la pauvreté, mais également de réduire notre empreinte écologique.

J'adore magasiner à la friperie de la SSVP de Montréal. À chaque fois, j'y trouve des trésors cachés à petits prix. Je sais que je fais des économies et en plus j'évite à ces objets, vêtements et accessoires de se retrouver à la poubelle!

Cliente | Magasin SSVP Champlain

LE CHEMIN DU DON : C'EST LOGIQUE!



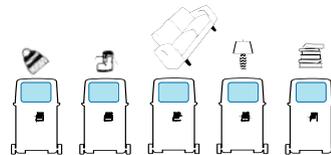
vous donnez

LINGE, ACCESSOIRES, MEUBLES...



on ramasse

DANS LES BOÎTES DE DONNS
OU CHEZ VOUS



on trie, on recycle

EN MAGASIN



on revend

AUX CLIENTS DES MAGASINS



on redonne

À LA COMMUNAUTÉ
VIA NOS ACTIONS

Gestion des finances

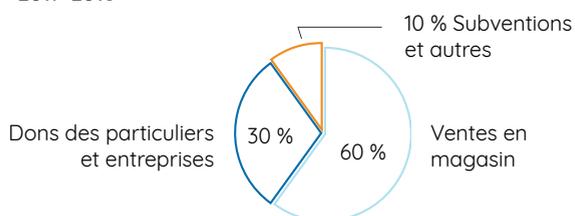
Le financement est un enjeu majeur de la SSVP de Montréal. Merci à nos partenaires financiers, dont la grande générosité nous permet d'accomplir notre mission.

Le développement d'outils de financement tels que les sollicitations postales, la plateforme de dons en ligne et le sociofinancement a permis d'accroître la visibilité et de sensibiliser le grand public aux enjeux de l'insécurité alimentaire.

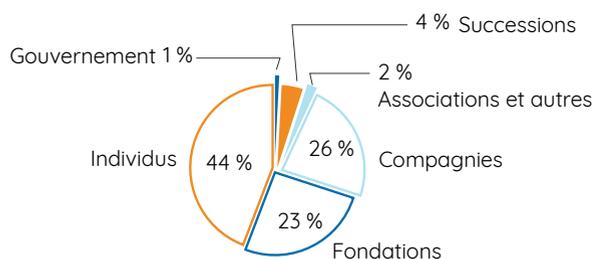


60 % du financement provient des magasins

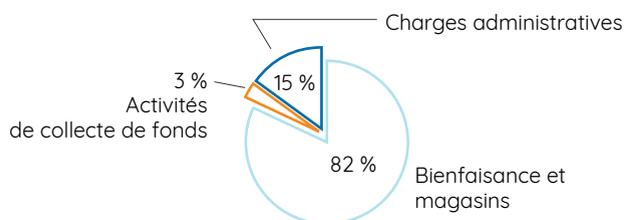
REVENUS 2017-2018



PROVENANCE DES DONS 2017-2018



DÉPENSES 2017-2018



depuis 170 ans,
nous valorisons le don de soi
pour combler l'essentiel.

Nos généreux donateurs et partenaires

POUR LA MISSION GLOBALE

Fondation J.A. DeSève



Couche-Tard
Fondation De Bienfaisance T.A. St-Germain
Fondation Jacques et Michel Auger
Ville de Laval

POUR OPÉRATION BONNE MINE



Fondation Jeunesse Vie
Fondation Valero
Oeuvres Régis Vernet



Se suis venu aujourd'hui non pour
passer le temps mais bien pour aider. La
guignolet est un organisme bien spécial.
À chaque année de aide les plus démunis
à passer un bon Noël. Personne au effort
qui pour Noël n'ont pas de cadeaux
Noël pour eux est une fête de tristesse.
Aidons les à passer un joyeux Noël.



SOCIÉTÉ DE
SAINT-VINCENT DE PAUL

Société de Saint-Vincent de Paul

Région de Montréal, Laval et la MRC de L'Assomption
1930, rue de Champlain
Montréal (Québec) H2L 2S8

Téléphone : (514) 526.5937 | Télécopieur : (514) 526.5930

ssvp-mtl.org



Près des gens, avec nous !

